

Kwaliteitsverslag 2024

31-01-2025



AESTHETIC CLINIC ROTTERDAM

Refined by CS B.V.

Kerkstraat 8A, 3054NC, Rotterdam, Nederland

+31629993866 | info@refinedbycs.nl | www.refinedbycs.com

Introductie

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Refined by CS B.V. over het jaar 2024. Dit verslag biedt een overzicht van de inspanningen die wij hebben geleverd om de kwaliteit van onze zorg- en behandelprocessen te waarborgen en waar mogelijk te verbeteren.

Heeft u na het lezen van dit verslag nog vragen, dan staan wij uiteraard klaar om een en ander toe te lichten.

Inhoudsopgave

1. Organisatie en deskundigheid
 2. Kwaliteitssysteem en veiligheid
 3. Behandelingen, resultaten en complicaties
 4. Cliënteninformatie en keuzevrijheid
 5. Infrastructuur en apparatuur
 6. Scholing en kwaliteitsontwikkeling
-

1. Organisatie

Refined by CS is een gespecialiseerde cosmetische kliniek waarin twee cosmetisch artsen, tevens eigenaren van de kliniek, samenwerken. De kliniek is 24/7 bereikbaar voor noodgevallen. De artsen nemen voor elkaar waar bij afwezigheid.

Organisatiestructuur:

- **Dokter K.P. Cinca** – Cosmetisch arts, DGA. Tevens huisarts in opleiding. BIG: 89932237101.
- **Dokter D.R. Stip** – Cosmetisch arts, DGA. Tevens huisarts in opleiding. BIG: 39932237301.

Zowel de medische als organisatorische eindverantwoordelijkheid ligt bij de directie van Refined by CS.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Bestuurlijk en medisch beleid
- Kwaliteit en patiëntveiligheid
- Operationeel management

Wij werken samen met externe partners op het gebied van toezicht, audits, afvalverwerking, juridische geschillen en farmaceutische ondersteuning.

2. Kwaliteitssysteem en veiligheid

2.1 Kwaliteitsbeleid en kaders

Refined by CS werkt conform het Kwaliteitskader Cosmetische Zorg en relevante wet- en regelgeving voor medische instellingen. Wij hanteren een dynamisch kwaliteitssysteem en voeren regelmatig audits uit om onze processen te toetsen en te verbeteren.

2.2 Kwaliteitshulpmiddelen

Wij maken gebruik van een elektronisch patiëntendossier (EPD) – *Cliendo* – en een meldsysteem voor (bijna-)incidenten (VIM). Het continue verbeteren van processen verloopt via de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act).

2.3 Leveranciersbeoordeling

Leveranciers worden jaarlijks geëvalueerd op kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en prijs. Bij tekortkomingen wordt de samenwerking beëindigd.

3. Behandelingen en resultaten

3.1 Doelgroep en cliëntenprofiel

Onze cliënten zijn volwassenen vanaf 18 jaar. De meeste cliënten behoren tot hogere sociaaleconomische klassen. Contra-indicaties voor een cosmetische behandeling (zoals bepaalde medische aandoeningen, bepaalde medicatie, zwangerschap/borstvoeding, irreëel verwachtingsmanagement, sterke taalbarrière) worden altijd door de behandelend arts getoetst.

3.2 Behandelingen in 2024

Behandeling	Aantal	Complicaties
Medisch/cosmetisch botulinetoxine	58	0
Fillerbehandelingen	60	0
Skinbooster-behandelingen (Sculptra/Profhilo)	11	0
<i>Totaal</i>	129	0

3.3 Complicaties

In 2024 zijn er **geen complicaties** geregistreerd bij behandelingen binnen Refined by CS. Dit bevestigt onze focus op veilige en vakkundige uitvoering.

4. Cliënteninformatie en tevredenheid

4.1 Transparantie en keuzevrijheid

Elke cliënt krijgt tijdens het consult volledige informatie over behandelopties, risico's, resultaten en tarieven. Indien een behandeling buiten ons aanbod valt, verwijzen wij waar nodig door. We hechten veel waarde aan een goed geïnformeerde, weloverwogen keuze.

4.2 Cliënttevredenheid

Wij meten de tevredenheid continu via steekproeven en informele feedback. In 2024 scoorden wij gemiddeld een op onderdelen zoals communicatie, deskundigheid, bereikbaarheid en behandelresultaten.

Er zijn **geen klachten** ontvangen in 2024.

5. Medische apparatuur

Elk apparaat binnen Refined by CS doorloopt drie fases:

- Invoering
- Gebruik en onderhoud
- Uitsfasering

Deze zijn vastgelegd in ons zorgbeleid en onderhoudsschema's.

6. Scholing en kwaliteitsontwikkeling

Onze medewerkers volgen regelmatig:

- Geaccrediteerde bij- en nascholing
- Seminars van fabrikanten
- Congressen (NVCG, NVEG)
- Intercollegiaal overleg en netwerken

Zo blijft Refined by CS zich ontwikkelen als lerende organisatie met up-to-date kennis en kunde.

Contact

Heeft u vragen over dit verslag of onze dienstverlening?

Neem gerust contact met ons op via:

info@refinedbycs.nl

+31629993866

www.refinedbycs.nl